



ENQUETE SATISFACTION

ACCUEIL

L'accueil au bureau vous convient-il ?

- Oui Non

Avez-vous des difficultés à joindre les bureaux par téléphone ?

- Oui Non

Avez-vous des difficultés à joindre votre délégué par téléphone ?

- Oui Non

ACCOMPAGNEMENT ET INFORMATIONS DES SERVICES

Le délai de réponse de l'encadrement est-il satisfaisant ?

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Estimez-vous satisfaisant le suivi de vos affaires juridiques ?

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Comment estimez-vous le suivi de vos placements financiers ou de votre patrimoine ?

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

ACCOMPAGNEMENT ET INFORMATIONS PAR LES DELEGUES

Obtenez-vous facilement un rendez-vous avec votre délégué ?

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Votre délégué vous explique-t'il bien ce qu'il fait pour vous ?

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Le délai de réponse de votre délégué est-il satisfaisant ?

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La fréquence des rendez-vous vous convient-elle ?

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Votre budget vous a-t-il été expliqué et remis ?

- Oui Non

Votre document individuel de protection des majeurs (DIPM) a-t-il été refait dans les 12 derniers mois ?

Oui Non

Votre projet de vie a-t-il été pris en compte ?

Oui Non

Ce document est-il utile pour vous ?

Oui Non

Comment estimez-vous l'aide et le soutien apportés par votre délégué ?

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

VIE QUOTIDIENNE

Etes-vous satisfait de votre logement / hébergement ?

Oui Non

Votre logement est-il correctement équipé ?

Oui Non

Etes-vous demandeur de loisir ?

Oui Non

POUR CONCLURE

L'intervention de l'ATEL pour vous protéger et vous aider est de qualité :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Avez-vous des remarques ou suggestions à faire à l'ATEL ?

Oui Non

Si oui lesquelles ?

L'ATEL vous remercie de votre participation.